

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

služeb v oblasti osobnostního rozvoje  
poskytovaných Ing. Ondřejem Calábkem, MIM

se sídlem U družstva Práce 37, Praha 4 - Podolí, PSČ 140 00,  
tel.: +420 603546570, e-mail: [ondrej@koucuj.me](mailto:ondrej@koucuj.me)

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- a. Tyto obchodní podmínky („**Obchodní podmínky**“) služeb v oblasti osobnostního rozvoje poskytovaných Ing. Ondřejem Calábkem, MIM, se sídlem U družstva Práce 37, Praha 4 - Podolí, PSČ 140 00 („**Poskytovatel**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb („**Smlouva**“) uzavírané mezi Poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou („**Klient**“).
- b. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při používání webových stránek Poskytovatele umístěných na adrese [www.ondrej-calabek.cz](http://www.ondrej-calabek.cz) („**Webové stránky**“) a při využívání jejich obsahu, stejně jako při využívání autorských děl Poskytovatele, a další související právní vztahy.
- c. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
- d. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- e. Nedílnou součástí Obchodních podmínek jsou Informace o zpracování osobních údajů ze dne 1. února 2018.
- f. Znění obchodních podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

### 2. OBJEDNÁNÍ SLUŽEB

- a. Hlavní činností Poskytovatele je poskytování konzultací, kurzů, seminářů a souvisejících služeb v oblasti osobnostního rozvoje a koučování.
- b. Objednávku služeb Poskytovatele („**Objednávka**“) provádí Klient osobně, telefonicky, či písemně. Objednávka nemá smluvní charakter a pro žádnou smluvní stranu z ní proto neplynou žádná práva ani povinnosti.
- c. Při objednávání služeb je Klient povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené Klientem při objednávání služeb jsou Poskytovatelem

považovány za správné.

### 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- a. Na základě doručené Objednávky vytvoří Poskytovatel cenovou nabídku, kterou následně oznámí Klientovi spolu se specifikací rozsahu sjednaných služeb („**Služby**“) a termínem a místem jejich poskytnutí.
- b. Pokud Klient s nabídkou souhlasí, uzavře Klient s Poskytovatelem smluvní vztah, jehož závaznost smluvní strany potvrdí podpisem Smlouvy, případně jiným prokazatelným projevem vůle stran („**Uzavření smlouvy**“).
- c. Na základě Uzavření smlouvy je Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvenou částku dle podmínek uvedených v části 4.a Obchodních podmínek.
- d. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen provést Uzavření smlouvy, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily Smlouvu (včetně Obchodních podmínek).
- e. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku pro Uzavření smlouvy. Náklady vzniklé smluvním stranám při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s Uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonické hovory) si hradí každá smluvní strana sama.

### 4. ODMĚNA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- a. Odměnu za Služby Poskytovatele a případné náklady spojené s jejich poskytnutím (včetně případných nákladů na dopravu, pronájem, zajištění občerstvení, apod.) dle Smlouvy či podmínek sjednaných při Uzavření smlouvy („**Odměna**“) uhradí Klient Poskytovateli do 5 pracovních dnů po Uzavření smlouvy, a to v hotovosti nebo bezhotovostně převodem na účet Poskytovatele č. 200070994/0300, vedený u společnosti Československá obchodní banka, a.s., pokud si smluvní strany při Uzavření smlouvy prokazatelným způsobem nesjednají jinak (např. nesjednají-li si smluvní strany platbu odměny s využitím zálohy).
- b. Klient bere na vědomí, že povinnosti pro něj vyplývající z Uzavření smlouvy začne Poskytovatel plnit nejdříve po obdržení platby od Klienta, nesjednají-li si smluvní strany prokazatelně jinak.
- c. Závazek Klienta uhradit Odměnu za Služby je splněn okamžikem obdržení platby Klientem, nebo připsáním příslušné částky na účet Poskytovatele.
- d. Poskytovatel nesmí zvýšit Odměnu za poskytované Služby bez souhlasu Klienta. Při zvýšení ceny má Klient možnost od Uzavření smlouvy odstoupit.
- e. V případě, že Klient Poskytovateli uhradí část Odměny formou zálohy, je tato záloha z pravidla nevratná a na její vrácení Klientovi není smluvní nárok.

Poskytovatel se smí ve výjimečných případech od tohoto ustanovení odchýlit.

## 5. Odstoupení od uzavření smlouvy

- a. Poskytovatel i Klient mají právo odstoupit od uzavření smlouvy (vč. Smlouvy) v zákonné lhůtě 14 dnů. Odstoupení musí být druhé smluvní straně prokazatelně doručeno. Klient oznámí odstoupení Poskytovateli e-mailem zaslaným na adresu [ondrej@koucuj.me](mailto:ondrej@koucuj.me), případně SMS zprávou zaslanou na telefonní číslo +420 603546570. Poskytovatel oznámí odstoupení e-mailem nebo SMS zprávou na adresu nebo telefonní číslo poskytnuté v Objednávce.
- b. V případě, že Poskytovatel již započal s plněním Služeb, je Klient povinen uhradit poměrnou část z Odměny za Služby.
- c. Odstoupí-li Klient od uzavření smlouvy a nezapočal-li Poskytovatel s smluvním plněním, vrátí Poskytovatel Klientovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky stejným způsobem.
- d. Odstoupí-li Klient od uzavření smlouvy, jejímž předmětem je poskytování Služeb, a Poskytovatel s plněním na základě výslovné žádosti Klienta začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí Klient Poskytovateli poměrnou část sjednané Odměny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.
- e. V souladu se zněním § 1837 zákona č. 89/2012 Sb. nemůže Klient odstoupit od uzavření smlouvy, jestliže byly služby splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od uzavření smlouvy.
- f. V případě, že je předmětem Služeb plnění, vykonávané Poskytovatelem v několika po sobě jdoucích termínech, přičemž Klient uhradil Poskytovateli Odměnu nebo její část, přičemž využil části Služeb, má Klient nárok na vrácení poměrné části Odměny pouze v případě, že Klient oznámí Poskytovateli odstoupení od uzavření smlouvy ve lhůtě 3 měsíců ode dne posledního Poskytovatelem poskytnutého plnění. Po uplynutí uvedené doby nemá Klient nárok na vrácení uhrazených prostředků, ani jejich části.
- g. V případě, že je předmětem Služeb plnění, vykonávané Poskytovatelem v několika po sobě jdoucích termínech, přičemž Klient uhradil Poskytovateli Odměnu nebo její část a využil části smluveného plnění, může Klient využít zbývající plnění ve prospěch třetí osoby. V takovém případě je Klient o převodu plnění informovat Poskytovatele ve lhůtě 6 měsíců ode dne posledního Poskytovatelem poskytnutého plnění. Po uplynutí uvedené doby nemá Klient nárok na vrácení uhrazených prostředků, ani jejich části.

## **6. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- a. Poskytovatel poskytne Klientovi (případně třetím osobám) Služby v souladu s podmínkami sjednanými smluvními stranami při Uzavření smlouvy, zejména v předem vymezeném termínu, místě poskytnutí a rozsahu.
- b. Způsob poskytování Služeb určuje Poskytovatel, není-li při Uzavření smlouvy sjednáno jinak.
- c. Není-li při Uzavření smlouvy sjednáno jinak, nese Poskytovatel riziko a případné dodatečné náklady spojené s dopravou na sjednané místo poskytování Služeb.
- d. Sjednají-li smluvní strany při Uzavření smlouvy povinnost Poskytovatele poskytnou Služby v termínu, na místě a způsobem předem smluveným, je Klient povinen převzít Služby při jejich poskytování. Nepřevezme-li Klient služby při jejich poskytování, uhradí Klient Poskytovateli částku ve výši 100% ze smluvené ceny. V takovém případě je Poskytovatel dále oprávněn požadovat uhrazení výdajů spojených s poskytováním Služeb, zejména výdajů spojených s cestou na místo poskytování Služeb a pronájmu prostor pro poskytování Služeb.
- e. Klient má nárok na bezplatnou změnu termínu poskytování smluvených Služeb nebo jejich části do doby nanejvýš 48 hodin před začátkem původně sjednaného termínu. V případě změny termínu do doby přesahující 24 hodin před začátkem původně sjednaného termínu uhradí Klient Poskytovateli částku ve výši 50 % z ceny sjednaných Služeb. Pokud Klient požaduje změnu sjednaného termínu v době kratší než 24 hodin před začátkem původně sjednaného termínu, nebo Služby ve sjednaném termínu neodebere, uhradí Klient Poskytovateli částku ve výši 100 % z ceny sjednaných Služeb.

## **7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- a. Klient bere na vědomí, že programové vybavení, autorská díla včetně textu, fotografií, grafických děl, audiovizuálních děl, a další součásti Webových stránek, stejně jako autorská díla Poskytovatele umístěná na jiné webové stránce, jsou chráněny autorským právem. Klient je povinen nevykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít obsah chráněn autorským právem Poskytovatele.
- b. Klient není oprávněn při využívání Webových stránek používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Webových stránek. Webové stránky Poskytovatele je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zájemců Poskytovatele a

který je v souladu s jeho určením.

- c. Poskytovatel není ve vztahu ke Klientovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 e) zákona č. 89/2012 Sb.
- d. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webových stránek nebo v důsledku užití Webových stránek v rozporu s jejich určením.
- e. Ochrana osobních údajů Klienta, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Informace o rozsahu zpracovávání osobních údajů Klienta Poskytovatelem jsou uvedeny v dokumentu "Informace o zpracovávání osobních údajů" ze dne 1. února 2018, který je nedílnou součástí Obchodních podmínek.
- f. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s Uzavřením smlouvy, stejně jako se Smlouvou, musí být druhé smluvní straně doručena písemně, prokazatelným způsobem, přičemž může být využito prostředků pro komunikaci na dálku.
- g. Při využití elektronické korespondence (e-mailu) je zpráva doručena okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty. Integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem.
- h. Není-li takové jednání v přímém rozporu se zákonnými předpisy, je Poskytovatel oprávněn se ve výjimečných případech odchýlit ustanovení Obchodních podmínek, zejména pak od ustanovení čl. 4.a, 4.e, 5.f a 5.g.

## **8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- a. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy či Obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- b. Všechny případné právní spory mezi Klientem a Poskytovatelem budou řešeny formou mimosoudního vyrovnání.
- c. Smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a je přístupná po dohodě s Klientem.

V Praze, dne 1. února 2018

Ing. Ondřej Calábek, MIM